

## SEKRETESSMEDDELANDE

Senast uppdaterad: 05.02.2024

Detta sekretessmeddelande beskriver hur dina personuppgifter, inklusive särskilda kategorier av personuppgifter, samlas in och behandlas i samband med användningen av dina hörapparater ("HD"). I detta sammanhang omfattar detta sekretessmeddelande behandlingen av dina personuppgifter som utförs via applikationen "HANSATON stream remote" ("mobilapp") med all relaterad teknik för att komma åt eller på annat sätt använda mobilappen enligt beskrivningen nedan. Behandlingen av dina personuppgifter följer, utifrån ditt land, lokala lagkrav inklusive den schweiziska lagen om dataskydd ("FDPA"), Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 ("GDPR"), Health Insurance Portability and Accountability Act 1996 ("HIPAA") för de av dina personuppgifter som räknas som skyddad hälsoinformation ( Protected Health Information, PHI) och Cyber Security Law of People's Republic of China ("PRC") samt the Personal Information Protection Law of PRC.

Det här sekretessmeddelandet kan komma att uppdateras. I sådana fall kommer vi att informera dig om att detta sekretessmeddelande har ändrats och datumet för "senaste uppdatering" högst upp i detta dokument kommer att ändras. Vi rekommenderar att du regelbundet granskar den senaste versionen av detta sekretessmeddelande.

### 1. Vilka vi är

Sonova AG, Laubisrütistrasse 28, 8712 Stäfa, Schweiz ([www.sonova.com](http://www.sonova.com)), ("Sonova AG") fungerar som registeransvarig för behandlingen som utförs i följande avsnitt.

### 2. Vilka personuppgifter vi samlar in från dig och varför

Sonova AG behandlar dina personuppgifter för följande ändamål:

**Baserat på ditt samtycke** (behandlingen är inte obligatorisk och kommer endast att ske om du samtycker till den):

- **Analytics (gäller inte i Kina)** / Övervaka HD:s och mobilappens prestanda för att förstå din demografi och dina preferenser när du använder mobilappen: Användningsdata för mobilapp (t.ex. justeringar, anpassning av programnamn, onboarding-tid, acceptans av integritetsmeddelande, etc.), Annan produkt-UID (spårings-ID för Google Analytics), Annan produkttyp och inställningar (t.ex. namn/version av operativsystem, modell på mobil enhet, språk för mobil enhet, app-version), Nätverksadress och identifierare (IP-adress), Tidsstämpel, Annan produkt-UID (instans-ID för mobilapp - unik till specifik appinstallation på en enhet), Geolokalisering information (ungefärlig plats för mobil enhet som stad/region/land) (Sonova lagrar inte din plats och kommer inte kunna spåra dig på något sätt).

**Baserat på utförandet av ditt avtal** (den här behandlingen är obligatorisk eftersom den behövs för att förbättra din hörupplevelse och tillse korrekt funktion för din hörapparat och mobilappen):

- **Parkoppla och ansluta HD-enheter, HD-status och justeringar** / Säkerställa att din HD-enhet och mobilapp fungerar som avsett och att du kan göra justeringar av din HD-enhet: Typ av medicinteknisk enhet och inställningar (HD-modellnummer, typ), UID för medicinteknisk enhet (HD-serienummer), HD-användningsdata (klassificering av omgivande ljud, batteriets

laddningstillstånd, HD-användningstid, användningsloggning), Övriga data (HD-volym, HD-program).

**Baserat på vårt juridiska ansvar** (under Förordningen om medicintekniska produkter måste vi, som tillverkare, sätta upp ett övervakningssystem som tillåter insamling och analys av data om kvaliteten, prestandan och säkerheten för våra medicintekniska enheter):

- **Crashlytics (gäller inte i Kina)** / Samla in rapporter om krascher eller fel i mobilappen för att säkerställa att den fungerar korrekt och är säker (övervakning efter marknadsintroduktion): Data om krascher och fel (mobildataundantag, information om fel och krascher), Annan produkttyp och inställningar (t.ex. namn/version på operativsystem, modell på mobil enhet, språk för mobil enhet), Prestandadata (t.ex. anslutning till HD, teknisk logg för händelser i mobilappen); Nätverksadress och identifierare (IP-adress), Tidsstämpel, Annan produkt-UID (instans-ID för mobilapp - unik för specifik appinstallation på en enhet), Sessions-ID (anslutnings-ID - slumpmässigt ID som genereras för varje Bluetooth-anslutning); Medicinteknisk enhetstyp och inställningar (HD-modell).

### 3. Hur vi delar dina personuppgifter

Dina personuppgifter kommer att behandlas enligt de instruktioner vi ger till våra medarbetare, vilka har fått nödvändig utbildning i dataskydd och omfattas av tystnadsplikt.

Dina personuppgifter kan också lämnas ut till:

- Andra företag i vår företagsgrupp, såsom våra dotterbolag, vilka alla är skyldiga att skydda personuppgifter i enlighet med tillämpliga sekretess- och dataskyddslagar;
- Våra affärspartners, underentreprenörer och leverantörer av tredjepartstjänster. Dessa tredje parter behandlar endast personuppgifter som är strikt nödvändiga för de tjänster som de tillhandahåller till oss, enligt våra instruktioner och i enlighet med våra sekretess- och säkerhetskrav.
- Andra organisationer och offentliga myndigheter, inklusive polismyndigheten, om så krävs enligt lag.

När du använder mobilappen delas endast personuppgifter som är strikt nödvändiga för följande ändamål:

#### **Google LLC - Firebase Analytics (USA): analytics. (gäller ej i Kina)**

- **Syftet med utlämnandet:** Övervaka HD:s och mobilappens prestanda för att förstå din demografi och dina preferenser när du använder mobilappen.
- **Kategorier av personuppgifter som delas:** Användningsdata för mobilapp (t.ex. justeringar, anpassning av programnamn, onboarding-tid, acceptans av integritetsmeddelande, etc.), Annan produkt-UID (spårings-ID för Google Analytics), Annan produkttyp och inställningar (t.ex. namn/version av operativsystem, modell på mobil enhet, språk för mobil enhet, app-version), Nätverksadress och identifierare (IP-adress), Tidsstämpel, Annan produkt-UID (instans-ID för mobilapp - unik till specifik appinstallation på en enhet), Geolokalisering information (ungefärlig plats för mobil enhet som stad/region/land).

**Google LLC - Firebase Crashlytics (USA):** Crashlytics. *(gäller ej i Kina)*

- Syftet med utlämnandet: Samla in rapporter om krascher eller fel i mobilappen för att säkerställa att den fungerar korrekt och är säker (övervakning efter marknadsintroduktion).
- Kategorier av personuppgifter som delas: Data om krascher och fel (mobildataundantag, information om fel och krascher), Annan produkttyp och inställningar (t.ex. namn/version på operativsystem, modell på mobil enhet, språk för mobil enhet), Prestandadata (t.ex. anslutning till HD, teknisk logg för händelser i mobilappen); Nätverksadress och identifierare (IP-adress), Tidsstämpel, Annan produkt-UID (instans-ID för mobilapp - unik för specifik appinstallation på en enhet), Sessions-ID (anslutnings-ID - slumpmässigt ID som genereras för varje Bluetooth-anslutning); Medicinteknisk enhetstyp och inställningar (HD-modell).

Innan vi lämnar ut några personuppgifter till andra tredje parter än de som anges ovan kommer vi uttryckligen att be dig om ditt samtycke. Om vi måste lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke kommer vi dock bara att lämna ut sådana personuppgifter som är absolut nödvändiga för att uppfylla våra lagstadgade krav.

**4. Internationella överföringar av personuppgifter**

Observera att vissa av ovan nämnda tredje parter kan vara baserade i andra länder än ditt land. Därmed kan dina personuppgifter komma att överföras till länder som inte tillhandahåller samma skyddsnivå för personuppgifter som ditt land. I sådana fall förbinder vi oss att:

- implementera lämpliga förfaranden för att följa tillämplig lag;
- vidta lämpliga organisatoriska, tekniska och juridiska skyddsåtgärder för att säkerställa en adekvat skyddsnivå för de överförda personuppgifterna;
- vid behov och i enlighet med tillämplig lag implementera standardavtalsklausuler som antagits av Europeiska kommissionen och/eller den relevanta tillsynsmyndigheten;
- beroende på vilket land som utgör den importerande tredje parten, vidta ytterligare åtgärder, exempelvis göra en bedömning av överföringens effekter.

**5. Hur länge vi behåller dina personuppgifter**

Sonova AG kommer att lagra dina personuppgifter under en minimiperiod som står i proportion till den tid som krävs för att uppfylla de syften som anges i avsnitt 2. Detta gäller för personuppgifter som behandlas på grundval av fullgörandet av avtalet. I fall där tillämplig lagstiftning eller andra regler kräver en längre lagringsperiod, kommer vi att använda oss av den längre perioden för att uppfylla våra juridiska krav.

För personuppgifter som behandlas via Google Firebase Analytics: det är inte möjligt att identifiera dig med data som samlats in för denna behandling, för ytterligare frågor hänvisas till deras lagringspolicy.

**6. Dina juridiska rättigheter**

Inom ramverket för insamling och bearbetning av dina personuppgifter, och i enlighet med tillämplig lag, kan du ha rätt att begära åtkomst till, rättelse och radering av dina personuppgifter, eller att begränsa behandling. Du kan dessutom motsätta dig behandling, begära dataportabilitet och dra tillbaka ditt samtycke när som helst. Du kan, enligt ditt land, ha andra rättigheter, såsom att tillhandahålla instruktioner för hur dina personuppgifter ska behandlas postumt. Enligt HIPAA kan du också ha rätt att

begära en redovisning av utlämnande av dina personuppgifter och rätt att få en papperskopia av meddelandet om sekretesspraxis vid skriftlig begäran.

Du kan utöva dina rättigheter genom att använda kontaktuppgifterna i avsnittet "Så här kontaktar du oss" nedan.

Observera att utövandet av sådana rättigheter är föremål för begränsningar i gällande lagstiftning.

Om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot tillämplig lagstiftning så kan du även lämna in ett klagomål hos behörig tillsynsmyndighet.

## **7. Kontakta oss**

Om du har frågor gällande det här sekretessmeddelandet eller behandlingen av dina personuppgifter, kontakta vårt datasekretessteam på [privacy@sonova.com](mailto:privacy@sonova.com).