

AVISO DE PRIVACIDADE

Última atualização: 5 de fevereiro de 2024

Este Aviso de privacidade descreve a forma como os seus dados pessoais, incluindo categorias especiais de dados pessoais, são recolhidos e tratados no âmbito da utilização dos seus Aparelhos auditivos («AA»). Neste contexto, o presente Aviso de privacidade abrange o tratamento dos seus dados pessoais realizado através da aplicação «HANSATON stream remote» («Aplicação móvel») juntamente com toda a tecnologia associada para aceder ou utilizar a Aplicação móvel, conforme descrito abaixo. O tratamento dos seus dados pessoais está em conformidade, de acordo com o seu país, com os requisitos da legislação local, incluindo a Lei Federal de Proteção de Dados da Suíça («FDPA»), o Regulamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 do Parlamento Europeu e do Conselho («RGPD»), a Lei de Portabilidade e Responsabilidade dos Seguros de Saúde de 1996 («HIPAA») para os seus dados pessoais qualificados como Informações de Saúde Protegidas (PHI), ou a Lei de Cibersegurança da República Popular da China («RPC») e a Lei de Proteção de Informações Pessoais da RPC.

Este Aviso de privacidade pode ser atualizado ocasionalmente. Nesse caso, será informado de que este Aviso de privacidade foi alterado e a data da «última atualização» no topo deste documento será alterada. Recomendamos que reveja periodicamente a versão mais recente do presente Aviso de privacidade.

1. Quem somos

A Sonova AG, Laubisrütistrasse 28, 8712 Stäfa, Suíça (www.sonova.com), («Sonova AG») atua como Responsável pelo tratamento relativamente aos tratamentos listados na secção seguinte.

2. Dados pessoais que recolhemos sobre si e os motivos

A Sonova AG trata os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

Com base no seu consentimento (estes tratamentos não são obrigatórios e só ocorrerão se concordar e der o seu consentimento):

- **Análise (exceto na China)** / Monitorizar o desempenho do AA e da Aplicação móvel para compreender os dados demográficos e preferências na utilização da aplicação: dados de utilização da Aplicação móvel (por exemplo, ajustes, personalização do nome do programa, tempo de integração, aceitação do aviso de privacidade, etc.), UID de outro produto (ID de acompanhamento do Google Analytics), tipo e definições de outro produto (por exemplo, nome/versão do sistema operativo, modelo do dispositivo móvel, idioma do dispositivo móvel, versão da Aplicação móvel), endereço e identificadores de rede (endereço IP), carimbo de data/hora, UID de outro produto (ID de instância da Aplicação móvel — exclusivo para a instalação específica da aplicação num dispositivo), informações de geolocalização (localização aproximada do dispositivo móvel, como cidade/região/país) (a Sonova não armazenará a sua localização e não poderá rastreá-la de forma alguma).

Com base na execução do seu contrato (estes tratamentos são obrigatórios, uma vez que são necessários para melhorar a sua experiência auditiva e para garantir o correto funcionamento do seu AA e da Aplicação Móvel):

- Emparelhar e ligar AA, estado e ajustes do AA/Garantir que o AA e a Aplicação Móvel estão a funcionar como previsto e que permitem ajustes no seu AA: tipo e definições do dispositivo médico (número do modelo do AA, tipo), UID do dispositivo médico (número de série do AA), dados de utilização do AA (classificação do som ambiente, estado de carregamento da bateria, tempo de utilização do AA, registo de utilização), outros dados (volume do AA, programa do AA).

Com base na nossa obrigação legal (ao abrigo do Regulamento relativo aos dispositivos médicos, nós, enquanto fabricantes, temos de criar um sistema de monitorização que permita a recolha e análise de dados sobre a qualidade, o desempenho e a segurança dos nossos dispositivos médicos):

- Crashlytics (exceto na China)Recolher relatórios de falhas e erros na Aplicação móvel para garantir o funcionamento correto e a segurança da mesma (vigilância pós-comercialização): dados de falhas e erros (exceções, erros e informações sobre falhas da Aplicação móvel), tipo e definições de outro produto (por exemplo, nome/versão do sistema operativo, modelo do dispositivo móvel, idioma do dispositivo móvel), dados de desempenho (por exemplo, ligação com o AA, registo técnico de eventos da Aplicação móvel); endereço e identificadores de rede (endereço IP), carimbo de data/hora, UID de outro produto (ID de instância da Aplicação móvel — exclusivo para a instalação de uma aplicação específica num dispositivo), ID de sessão (ID de ligação — ID aleatória gerada novamente para cada ligação Bluetooth); tipo e definições de dispositivos médicos (modelo do AA).

3. Como partilhamos os seus dados pessoais

Os seus dados pessoais serão tratados em conformidade com as instruções que fornecemos aos nossos funcionários, os quais receberam a formação necessária em matéria de proteção de dados e estão sujeitos a uma obrigação de confidencialidade.

Os seus dados pessoais poderão também ser divulgados a:

- Outras empresas do nosso grupo de empresas, como as nossas subsidiárias, todas as quais são obrigadas a proteger os dados pessoais em conformidade com a legislação aplicável em matéria de privacidade e proteção de dados;
- Os nossos parceiros comerciais, contratantes e terceiros prestadores de serviços. Esses terceiros apenas tratam os dados pessoais estritamente necessários para os serviços que nos prestam, de acordo com as nossas instruções e em conformidade com os nossos requisitos de privacidade e segurança.
- Outras organizações e organismos públicos, autoridades de supervisão e controlo, incluindo agências de aplicação da lei, conforme exigido por lei.

Ao utilizar a Aplicação móvel, apenas os dados pessoais estritamente necessários para as seguintes finalidades são partilhados:

Google LLC — Firebase Analytics (EUA): análise. (Exceto na China)

- Finalidade da divulgação: monitorizar o desempenho do AA e da Aplicação Móvel para compreender os dados demográficos e as preferências do utilizador na utilização da Aplicação Móvel.

- Categorias de dados pessoais partilhados: dados de utilização da Aplicação móvel (por exemplo, ajustes, personalização do nome do programa, tempo de integração, aceitação do aviso de privacidade, etc.), UID de outro produto (ID de acompanhamento do Google Analytics), tipo e definições de outro produto (por exemplo, nome/versão do sistema operativo, modelo do dispositivo móvel, idioma do dispositivo móvel, versão da Aplicação móvel), endereço e identificadores de rede (endereço IP), carimbo de data/hora, UID de outro produto (ID de instância da Aplicação móvel — exclusivo para a instalação específica da aplicação num dispositivo), informações de geolocalização (localização aproximada do dispositivo móvel, como cidade/região/país).

Google LLC — Firebase Analytics (EUA): crashlytics. (Exceto na China)

- Finalidade da divulgação: recolher relatórios de falhas e erros na Aplicação Móvel para garantir o funcionamento correto e a segurança da mesma (vigilância pós-comercialização).
- Categorias de dados pessoais partilhados: dados de falhas e erros (exceções da Aplicação móvel, erros e informações sobre falhas), tipo e definições de outros produtos (por exemplo, nome/versão do sistema operativo, modelo do dispositivo móvel, idioma do dispositivo móvel), dados de desempenho (por exemplo, ligação com o AA, registo técnico de eventos da Aplicação móvel); endereço e identificadores de rede (endereço IP), carimbo de data/hora, UID de outros produtos (ID de instância da Aplicação móvel — exclusivo para a instalação de uma aplicação específica num dispositivo), ID de sessão (ID de ligação — ID aleatória gerada novamente para cada ligação Bluetooth); tipo e definições de dispositivos médicos (modelo do AA).

Antes de divulgarmos quaisquer dados pessoais a terceiros que não os indicados acima, solicitaremos explicitamente o seu consentimento. Contudo, se formos obrigados a divulgar dados pessoais sem o seu consentimento, só divulgaremos os dados pessoais estritamente necessários para esse efeito, para cumprir as nossas obrigações legais.

4. Transferências internacionais de dados pessoais

Tenha em atenção que alguns dos terceiros indicados acima podem estar localizados fora do seu país. Portanto, os seus dados pessoais podem ser transferidos para países que não oferecem um nível de proteção idêntico ao do seu próprio país aos dados pessoais. Nestes casos, comprometemo-nos a:

- implementar procedimentos adequados para cumprir a legislação aplicável;
- adotar as garantias organizacionais, técnicas e jurídicas adequadas para assegurar um nível de proteção adequado aos dados pessoais transferidos;
- se necessário, e de acordo com a legislação aplicável, implementar cláusulas contratuais-tipo adotadas pela Comissão Europeia e/ou pela autoridade de controlo competente;
- consoante o país do terceiro importador, tomar medidas adicionais, como a realização de uma avaliação do impacto das transferências.

5. Por quanto tempo conservamos os seus dados pessoais

A Sonova AG conservará os seus dados pessoais durante um período mínimo proporcional ao tempo necessário para cumprir as finalidades descritas na Secção 2. Isto aplica-se aos dados pessoais tratados com base na execução do contrato. Caso a legislação aplicável ou outros regulamentos exijam um período de conservação mais longo, aplicaremos o período de conservação mais longo para cumprir as nossas obrigações legais.

Relativamente aos dados pessoais tratados no Google Firebase Analytics: não é possível identificá-lo com os dados recolhidos para este tratamento. Para mais informações, consulte a respetiva política de conservação.

6. Os seus direitos legais

No âmbito da recolha e do tratamento dos seus dados pessoais, e nos termos da legislação aplicável, pode ter direito a solicitar o acesso, a retificação, o apagamento dos seus dados pessoais ou a limitação do tratamento. Além disso, pode opor-se ao tratamento, solicitar a portabilidade dos dados e retirar o seu consentimento em qualquer altura. Consoante o seu país, pode ter outros direitos, como o de dar instruções sobre a forma como os seus dados pessoais devem ser tratados a título póstumo. Ao abrigo da HIPAA, o utilizador também pode ter direito a solicitar a contabilização das divulgações dos seus dados pessoais e o direito a receber uma cópia em papel do aviso de práticas de privacidade, mediante pedido por escrito.

Pode exercer os seus direitos utilizando as informações de contacto na secção «Como nos contactar» abaixo.

Tenha em atenção que o exercício de tais direitos está sujeito às limitações previstas na legislação aplicável.

Se o utilizador considerar que o tratamento dos seus dados pessoais viola a legislação aplicável, pode também apresentar uma queixa à autoridade de controlo local ou à entidade reguladora competente.

7. Como nos contactar

Caso tenha dúvidas sobre este Aviso de privacidade ou sobre o tratamento dos seus dados pessoais, contacte a nossa Equipa de Privacidade de Dados através do endereço privacy@sonova.com.