

PRIVATUMO PRANEŠIMAS

Paskutinį kartą atnaujinta: 2024 m. vasario 5 d.

Šiame privatumo pranešime nurodyta, kaip renkami ir apdorojami su klausos įrenginių (KI) naudojimu susiję asmens duomenys, įskaitant specialių kategorijų asmens duomenis. Šiame kontekste šis privatumo pranešimas apima asmens duomenų apdorojimą, kurį atlieka „HANSATON stream remote“ programėlė (mobiliesiems įrenginiams skirta programėlė) su visomis susijusiomis technologijomis, skirtomis pasiekti ar kitaip naudoti mobiliųjų įrenginių programėlę, kaip nurodyta toliau. Jūsų asmens duomenys tvarkomi atsižvelgus į jūsų šalies ir jos nustatytų vietinių teisės aktų tvarką, taip pat įtraukiant ir Šveicarijos federalinį duomenų apsaugos įstatymą (FDAI), 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 (GDPR), 1996 metų Sveikatos draudimo perkeliamumo ir atskaitomybės aktą (HIPAA) dėl jūsų asmeninių duomenų laikymo saugoma sveikatos informacija (PHI) arba Kinijos Liaudies Respublikos kibernetinio saugumo įstatymą (PRC) bei PRC asmeninės informacijos apsaugos įstatymą.

Šis privatumo pranešimas kartais gali būti atnaujinamas. Tokiu atveju informuosime jus, kad šis privatumo pranešimas buvo pakeistas ir data, nurodyta šio dokumento viršuje prie „paskutinį kartą atnaujinta“, taip pat pasikeis. Rekomenduojame reguliariai peržvelgti naujausią privatumo pranešimo versiją.

1. Apie mus

„Sonova AG“, Laubisrütistrasse 28, 8712 Stäfa, Šveicarija (www.sonova.com) („Sonova AG“) veikia kaip tolesniame skyriuje nurodyto apdorojimo Valdytoja.

2. Asmens duomenys, kuriuos iš jūsų renkame, ir kodėl juos renkame

„Sonova AG“ tvarko jūsų asmens duomenis pagal toliau nurodytas paskirtis.

Pagal jūsų sutikimą (šis tvarkymas nėra privalomas ir bus atliekamas tik tuo atveju, jei sutinkate):

- **Analizė (netaikoma Kinijoje) / KA** ir mobiliosios programėlės veikimo stebėjimas bei demografinių rodiklių ir pageidavimų supratimas, naudojant mobiliąją programėlę: mobiliosios programėlės naudojimo duomenys (pvz.: reguliavimai, programos pavadinimo pritaikymas, įdarbinimo laikas, privataus pranešimo priėmimas, kt.), kiti produkto UID („Google Analytics“ stebėjimo ID), kiti produkto tipai ir nustatymai (pvz.: operacinės sistemos pavadinimas ir (arba) versija, mobiliojo telefono modelis, mobiliojo telefono kalba, mobiliosios programėlės versija), tinklo adresas ir identifikatoriai (IP adresas), laiko žyma, kiti produkto UID (mobiliosios programėlės atvejo ID – unikalus kodas specifiniam programėlės įdiegimui įrenginyje), geolokacijos informacija (apytikslė mobiliojo įrenginio vieta, pvz.: miestas, regionas ir (arba) šalis) („Sonova“ jūsų lokacijos nesaugo ir jokia būdu negali jūsų sekti).

Atsižvelgiant į sutarties vykdymą (tvarkymas yra privalomas, nes jis būtinas siekiant gerinti klausymosi patirtį ir užtikrinti tinkamą KA ir mobiliosios programėlės veikimą):

- **KA susiejimas ir prijungimas, KA būsenos ir koregavimai / KA** ir mobiliosios programėlės veikimo taip, kaip numatyta, užtikrinimas, kad būtų galima koreguoti jūsų KA: medicininio įrenginio tipas ir nustatymai (KA modelio numeris, tipas), medicininio įrenginio UID (KA serijos numeris), klausos

aparato naudojimo duomenys (aplinkos garso klasifikacija, baterijos įkrovimo būseną, KA dėvėjimo laikas, naudojimo registravimas), kiti duomenys (KA garsumas, KA programa).

Atsižvelgdami į savo teisinius įsipareigojimus (pagal medicininių įrenginių reglamentą mums, kaip gamintojui, reikia sukurti stebėjimo sistemą, kuri leistų duomenų apie mūsų medicininių įrenginių kokybę, veikimą ir saugumą rinkimą bei analizę):

- **Strigčių analitika (*netaikoma Kinijoje*)** / Strigčių ir klaidų pranešimai mobiliojoje programėlėje, kad būtų užtikrintas teisingas veikimas ir apsauga (priežiūra po pateikimo rinkai): strigčių ir klaidų duomenys (informacija apie mobiliosios programėlės išimtis, klaidas ir strigtis), kiti produkto tipai ir nustatymai (pvz.: operacinės sistemos pavadinimas ir (arba) versija, mobiliojo telefono modelis, mobiliojo telefono kalba), veikimo duomenys (pvz.: prisijungimas prie KA, techninis mobiliosios programėlės įvykių registravimas), tinklo adresai ir identifikatoriai (IP adresai), laiko žyma, kiti produkto UID (mobiliosios programėlės atvejo ID – unikalus kodas specifiniam programėlės įdiegimui įrenginyje), sesijos ID (prisijungimo ID – kiekvienam prisijungimui per „Bluetooth“ atsitiktinai sugeneruojamas ID), medicininio įrenginio tipas ir nustatymai (KA modelis).

3. Kaip bendriname jūsų asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenys bus tvarkomi atsižvelgiant į instrukcijas, kurias, praėjus būtinus duomenų apsaugos mokymus, pateikiame savo darbuotojams – jiems taip pat taikomas konfidencialumo įsipareigojimas.

Jūsų asmens duomenys taip pat gali būti atskleidžiami:

- kitoms mūsų įmonių grupių įmonėms, tokioms kaip dukterinės įmonės, kurių reikalaujama saugoti asmens duomenis pagal taikomus privatumo ir duomenų apsaugos įstatymus;
- mūsų verslo partneriams, rangovams ir trečių šalių paslaugų tiekėjams. Trečiosios šalys apdoroja tik tuos asmens duomenis, kurie, atsižvelgus į mūsų institucijų nuostatus, yra griežtai susiję tik su trečių šalių mums tiekiamomis paslaugomis, o apdorojimas atitinka mūsų privatumo ir saugumo reikalavimus;
- kitoms organizacijoms ir viešosioms įstaigoms, priežiūros ir kontrolės institucijoms, įskaitant teisėsaugos institucijas, kaip to reikalauja teisės aktai.

Naudojant mobiliąją programėlę, bendrinami tik tie asmens duomenys, kurie tikrai būtini toliau nurodytiems tikslams.

„Google LLC - Firebase Analytics“ (JAV): analitika. (*netaikoma Kinijoje*)

- **Atskleidimo paskirtis:** KA ir mobiliosios programėlės veikimo stebėjimas, siekiant suprasti demografinius rodiklius ir pageidavimus, naudojant mobiliąją programėlę.
- **Bendrinamų asmens duomenų kategorijos:** mobiliosios programėlės naudojimo duomenys (pvz.: reguliavimai, programos pavadinimo pritaikymas, įdarbinimo laikas, privataus pranešimo priėmimas, kt.), kiti produkto UID („Google Analytics“ stebėjimo ID), kiti produkto tipai ir nustatymai (pvz.: operacinės sistemos pavadinimas ir (arba) versija, mobiliojo telefono modelis, mobiliojo telefono kalba, mobiliosios programėlės versija), tinklo adresai ir identifikatoriai (IP adresai), laiko žyma, kiti produkto UID (mobiliosios programėlės atvejo ID – unikalus kodas specifiniam programėlės įdiegimui įrenginyje), geolokacijos informacija (apytikslė mobiliojo įrenginio lokacija, pvz.: miestas, regionas ir (arba) šalis).

„Google LLC - Firebase Crashlytics“ (JAV): strigčių analitika. (netaikoma Kinijoje)

- Atskleidimo paskirtis: pranešti apie strigtis ir klaidas mobilioje programėlėje, kad būtų užtikrintas teisingas veikimas ir apsauga (priežiūra po pateikimo rinkai).
- Bendrinių asmens duomenų kategorijos: strigčių ir klaidų duomenys (informacija apie mobiliosios programėlės išimtis, klaidas ir strigtis), kiti produkto tipai ir nustatymai (pvz.: operacinės sistemos pavadinimas ir (arba) versija, mobiliojo telefono modelis, mobiliojo telefono kalba), veikimo duomenys (pvz.: prisijungimas prie KA, techninis mobiliosios programėlės įvykių registravimas), tinklo adresai ir identifikatoriai (IP adresai), laiko žyma, kiti produkto UID (mobiliosios programėlės atvejo ID – unikalūs kodai specifiniam programėlės įdiegimui įrenginyje), sesijos ID (prisijungimo ID – kiekvienam prisijungimui per „Bluetooth“ atsitiktinai sugeneruojamas ID), medicininio įrenginio tipas ir nustatymai (KA modelis).

Prieš atskleidžiant bet kokius asmens duomenis kitoms trečiosioms šalims, nei išvardytos ankščiau, aiškiai paprašysime jūsų sutikimo. Tačiau, jeigu esame įpareigoti atskleisti asmens duomenis be jūsų sutikimo, atskleisime tik tuos duomenis, kurie griežtai reikalingi mūsų teisinių įsipareigojimų išpildymui.

4. Tarptautiniai asmens duomenų perdavimai

Atkreipkite dėmesį, kad kai kurios aukščiau paminėtos trečiosios šalys gali egzistuoti už jūsų šalies ribų. Dėl to jūsų asmens duomenys gali būti perduodami šalims, kuriose suteikiama asmens duomenų saugumo lygis yra kitoks nei jūsų šalyje. Tokiais atvejais mes įsipareigojame:

- taikyti tinkamas procedūras, atitinkančias taikomus įstatymus;
- imtis tinkamų organizacinių, techninių ir teisinių apsaugos priemonių, siekdami užtikrinti tinkamą perduodamų asmens duomenų apsaugos lygį;
- prireikus įgyvendinti atsižvelgiant į taikomus įstatymus, standartinius sutarčių punktus, kuriuos patvirtino Europos Komisija ir (arba) atitinkama priežiūros institucija;
- atsižvelgdami į duomenis importuojančios trečiosios šalies valstybę, imtis papildomų priemonių, pvz., įvertinti perdavimo poveikį.

5. Kiek laiko saugome jūsų asmens duomenis

„Sonova AG“ saugos jūsų duomenis minimalų laikotarpį proporcingai atitinkantį 2 skyriuje nurodytiems tikslams įgyvendinti būtina laiką. Tokiu atveju asmens duomenys apdorojami atsižvelgiant į sutarties sąlygas. Jei pagal taikomus įstatymus arba kitus reglamentus reikalaujama saugoti informaciją ilgiau, taikysime ilgesnį saugojimo laikotarpį, kad įvykdytume savo teisinius įsipareigojimus.

Asmens duomenys, kuriuos apdoroja „Google Firebase – Analytics“: nėra įmanoma identifikuoti jus naudojant šiam apdorojimui kaupiamus duomenis. Atsakymus į kitus klausimus žr. duomenų saugojimo strategijoje.

6. Jūsų įstatyminės teisės

Pagal jūsų asmens duomenų rinkimo ir tvarkymo sistemą ir pagal taikomus įstatymus, turite teisę prašyti prieigos prie savo asmens duomenų, prašyti ištaisymo, ištrynimo arba duomenų tvarkymo apribojimo. Be to, bet kuriuo metu galite prieštarauti duomenų tvarkymui, prašyti duomenis perkelti ir atsiimti savo sutikimą. Pagal jūsų šalies įstatymus galite turėti kitas teises, pavyzdžiui, galite pateikti instrukcijas, kaip jūsų asmens duomenys turėtų būti apdorojami po mirties. Pagal HIPAA taip pat galite turėti teisę paprašyti

informacijos apie jūsų asmens duomenų atskleidimą ir teisę gauti popierinę šios informacijos kopiją pateikę rašytinį prašymą.

Galite pasinaudoti savo teisėmis, pasitelkę toliau esančiame skyriuje „Kaip su mumis susisiekti“ pateiktą kontaktinę informaciją.

Atkreipkite dėmesį, kad naudojimuisi tokiomis teisėmis taikomi apribojimai, numatyti taikomuose įstatymuose.

Jei manote, kad jūsų asmens duomenų apdorojimas pažeidžia taikomus įstatymus, taip pat galite pateikti skundą vietinei prižiūrinčiai institucijai arba kompetentingai reglamentavimo institucijai.

7. Kaip su mumis susisiekti?

Jeigu turite klausimų dėl šio privatumo pranešimo arba dėl asmeninių jūsų duomenų tvarkymo, susisiekite su mūsų duomenų saugumo skyriumi elektroniniu pašto adresu privacy@sonova.com.