

## プライバシー通知

最終更新日：2024 年 2 月 5 日

本プライバシー通知では、特別なカテゴリーの個人データを含め、補聴器(「HD」)の使用に関するお客様の個人データがどのように収集され、及び処理されるかについて記載します。これに関連して、本プライバシー通知は、以下に記載するように、「HANSATON stream remote」アプリケーション(「モバイルアプリ」)およびモバイルアプリへのアクセスまたはモバイルアプリを使用するためのすべての関連技術を紹介して行われるお客様の個人情報の処理を含めています。個人データの処理は、居住国に応じて、次を含む現地法の要件を順守します：スイス連邦データ保護法(「FDPA」)、2016 年 4 月 27 日付けの欧州理事会および欧州議会の規制(EU) 2016/679 (「GDPR」)、保護対象保健情報(PHI)で認定された個人データに対する 1996 年の健康保険の携行性および責任に関する法律(「HIPAA」)、または中華人民共和国(「PRC」)のサイバーセキュリティ法および個人情報保護法。

本プライバシー通知は随時更新される可能性があります。この場合、本プライバシー通知は修正されており、本書上部に記載の「最終更新」日は修正されることをお知らせします。本プライバシー通知の最新版を定期的に確認することを推奨します。

### 1. 会社概要

Sonova AG (Laubisrütistrasse 28, 8712 Stäfa, Switzerland) ([www.sonova.com](http://www.sonova.com))、(「Sonova AG」)は、以下のセクションに記載されている処理の管理者を担当します。

### 2. 収集する個人データとその目的

Sonova AG は個人データを以下の目的で処理します。

**お客様の同意に基づく**(この処理は必須ではなく、お客様が受諾および同意した場合にのみ実施されます)

- **分析(中国には適用されない)**患者背景とモバイルアプリの使用に関する好みを把握するために、HD とモバイルアプリの性能をモニター：モバイルアプリの使用状況データ(例：調整、プログラム名の個別化、搭載時期、プライバシー通知の承認等)、その他の製品 UID (Google Analytics トラッキング ID)、その他の製品の種類および設定(例：OS 名/バージョン、モバイル機器のモデル、言語、モバイルアプリのバージョン)、ネットワークアドレスおよび識別子(IP アドレス)、タイムスタンプ、その他の製品 UID (モバイルアプリのインスタンス ID – 機器への特定のアプリのインストールに固有)、地理的情報(国/地域/都市名などのモバイルデバイスのおおよその位置情報) (いかなる場合も、Sonova はお客様の位置情報を保存せずお客様を追跡しません)。

**お客様の契約の履行に基づく**(この処理は、聞こえ体験を改善し、HD およびモバイル アプリの正常な機能を確保するために必須です)：

- **HD のペアリングおよび接続、HD のステータスおよび調整/HD およびモバイルアプリが意図した通りに機能し、HD に次の調整を加えられる**：医療機器の種類および設定(HD のモデル番号、

種類)、医療機器の UID (HD のシリアル番号)、HD の使用状況データ(周辺環境音の分類、電池の充電状態、HD の着用時間、使用状況ログ)、その他のデータ(HD のボリューム、プログラム)。

当社の法的責任に基づく(医療機器の規制のもと、当社は製造元として、当社の医療機器の品質、性能、安全性に関するデータの収集と分析を有効にするモニタリングシステムを設定する必要があります) :

- **Crashlytics (中国には適用されない)**正しい動作と安全性を確保するために、モバイルアプリに関するクラッシュおよびエラーレポートを収集(市販後調査) : クラッシュおよびエラーデータ(モバイルアプリの例外、エラー、クラッシュ情報)、その他の製品の種類および設定(例 : OS 名/バージョン、モバイルデバイスのモデル、言語)、性能データ(例 : HD との接続、モバイルアプリイベントの技術ログ) ; ネットワークアドレスおよび識別子(IP アドレス)、タイムスタンプ、その他の製品 UID (モバイルアプリのインスタンス ID – 機器への特定のアプリのインストールに固有)、セッション ID (接続 ID – すべての Bluetooth 接続について再生成されるランダム ID) ; 医療機器の種類および設定(HD モデル)。

### 3. お客様の個人データを共有する方法

お客様の個人データは、当社従業員に提供する指示に従って処理されます。当社従業員はデータ保護における必要なトレーニングを受けており、機密保持の遵守に責任を負います。

お客様の個人データは以下にも開示される可能性があります。

- 当社の子会社など、当社グループ企業に属するその他の会社。これらすべての会社は、適用可能なプライバシーおよびデータ保護法に従って個人データを保護する必要があります。
- 当社のビジネスパートナー、請負業者、第三者サービスプロバイダー。これらの第三者は、当社へ提供するサービスで必要不可欠な個人データのみを、当社の指示に従って当社のプライバシーおよびセキュリティ要件に準拠したうえで処理します。
- 法律で要求される場合、法執行機関を含む他の組織、公的団体、監督当局および管理当局。

モバイル アプリを使うと、下記の目的のため必要不可欠な個人データのみが共有されます。

#### **Google LLC - Firebase Analytics (米国) : 分析(中国には適用されない)。**

- **開示の目的 :** お客様の患者背景とモバイルアプリの使用に関する好みを把握するために、HD とモバイルアプリの性能をモニターします。
- **共有する個人データの 카테고리 :** モバイルアプリの使用状況データ(例 : 調整、プログラム名の個別化、搭載時期、プライバシー通知の承認等)、その他の製品 UID (Google Analytics トラッキング ID)、その他の製品の種類および設定(例 : OS 名/バージョン、モバイル機器のモデル、言語、モバイルアプリのバージョン)、ネットワークアドレスおよび識別子(IP アドレス)、タイムスタンプ、その他の製品 UID (モバイルアプリのインスタンス ID – 機器への特定のアプリのインストールに固有)、地理的情報(国/地域/都市名などのモバイルデバイスのおおよその位置情報)

**Google LLC – Firebase Crashlytics (米国) : クラッシュリティクス(中国には適用されない)。**

- 開示の目的 : 正しい動作と安全性を確保するために、モバイルアプリに関するクラッシュおよびエラーレポートを収集します(市販後調査)。
- 共有する個人データのカテゴリ : クラッシュおよびエラーデータ(モバイルアプリの例外、エラー、クラッシュ情報)、その他の製品の種類および設定(例 : OS 名/バージョン、モバイルデバイスのモデル、言語)、性能データ(例 : HD との接続、モバイルアプリイベントの技術ログ) ; ネットワークアドレスおよび識別子(IP アドレス)、タイムスタンプ、その他の製品 UID (モバイルアプリのインスタンス ID – 機器への特定のアプリのインストールに固有)、セッション ID (接続 ID – すべての Bluetooth 接続について再生成されるランダム ID) ; 医療機器の種類および設定 (HD モデル)。

上記にリストした第三者へ個人データを開示する前に、お客様から明示的に同意を得ることを前提とします。しかしながら、お客様の同意なしに個人データを開示する義務を負う場合は、当社の法的義務を達成するために、当該の目的において必要不可欠な個人データのみを開示します。

**4. 個人データの国際的な転送**

上記の第三者の一部は、お客様の居住国以外に拠点を構えている可能性があることにご注意ください。従ってお客様の個人データは、居住国と同水準の個人データ保護を提供しない国に転送される可能性があります。そのような場合、当社は以下を引き受けます。

- 適用法を順守するため、適切な手続きを実施。
- 個人データの転送について適切なレベルの保護を確保するため、組織、技術、法律における適切な保護措置を採用。
- 必要であれば、適用法に従って EU および/または関連する監督当局が採択しているものと同等の標準契約条項を実施。
- 輸入する第三者の国に応じて、転送影響評価など追加の措置を実施。

**5. お客様の個人データの保有期間**

Sonova AG は、第2項に概説した目的を達成するのに必要な時間に比例する最小限の期間、お客様の個人データを保持します。このことは、契約の履行に基づいて処理される個人データにも該当します。適用法または他の規制により、それよりも長い保有期間が求められる場合、法的責任を全うするため長い方の保有期間が適用されます。

Google Firebase Analytics によって処理される個人データ : この処理のために収集するデータでお客様を特定することはできません。その他のご質問がある場合は、Google の保持ポリシーをご参照ください。

**6. お客様の法律上の権利**

お客様の個人データの収集・処理のフレームワーク内で、および適用法に従い、お客様は個人データに対するアクセス、修正、個人データの消去、処理の制限を要請する権利を有します。さらに、お客様はいつでも処理に異議を唱え、データ移植の要請、同意の取り消しを行えます。お住まいの国によっては、あなたの個人データが死後どのように処理されるべきかについての指示を提供するなどの他の権利を有する

場合があります。HIPAA に基づき、お客様は、ご自分の個人データの開示についての説明を求める権利、および書面による要求により、プライバシー慣行の通知の紙の写しを受け取る権利を有します。

後述の「弊社へのお問い合わせ」セクションにある連絡先詳細を使用することで、お客様の権利を行使できます。

このような権利の行使は適用法による制限の対象になることにご注意ください。

個人データの処理が適用法を侵害していると思われる場合は、現地の監督当局または規制当局に苦情を申し立てることもできます。

## **7. 弊社へのお問い合わせ**

このプライバシー通知や個人データの処理に関する質問がございましたら、当社のデータプライバシーチーム([privacy@sonova.com](mailto:privacy@sonova.com))までお問い合わせください。